

# С 1 января 2019 года начала действовать новая система обращения с отходами.

С 1 января 2019 года в Оренбургской области начала действовать новая система обращения с отходами.

## Что изменилось?

Услуга по вывозу отходов стала коммунальной - а не жилищной, как это было раньше.

Из квитанции за квартплату исчезнет строка за сбор и вывоз мусора.

Принципиально поменялась и сама система оплаты за вывоз мусора.

С 2019 года жители оплачивают не за квадратные метры, а за людей, которые зарегистрированы в доме или квартире. Раньше жители Оренбуржья платили за мусор, исходя из площади своего жилья.

## Заплатим меньше

Тариф на услугу по вывозу мусора был принят 20 декабря. Исходя из нормативов, в многоквартирных городских домах норма ТКО составляет 31 килограмм на человека, в частном городском секторе - 36 килограмм.

Для села - 24,17 килограмма на человека в многоквартирных домах и 27,39 - в частном секторе. Стоимость услуги по сбору, вывозу и захоронению одного килограмма отходов составляет 3,28 рубля с НДС.

С 1 января 2019 года платеж за вывоз ТКО составит в селах:

- в многоквартирных домах - **79,27** руб. в месяц с человека;
- в частном секторе - **89,83** руб. в месяц с человека.

## Кто отвечает?

Единым заказчиком работ по обороту мусора стал региональный оператор ООО «Природа». Он будет отслеживать качество работ подрядчиков по сбору и вывозу мусора для населения и предприятий. Именно региональный оператор будет нести полную ответственность за сбор и утилизацию мусора, реагировать на претензии жителей за некачественную работу. В первом квартале 2019 года начнет работать горячая линия

оператора - ее телефон будет указан на обороте квитанций, которые получают жители.

### Что дальше?

С 1 января 2019 года, на первом этапе работы, новая система начала работать в крупных населенных пунктах. Это все города и райцентры области, а также села с населением более 3 тысяч человек - всего 61 населенный пункт.

Мусор будет вывозить на 12 полигонов области. В перспективе будут построены несколько спецполигонов.

Фрагмент приказа департамента по ценам и тарифам

### Размер тарифов

1. Установить и ввести в действие предельный единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Оренбургской области для ООО «Природа» на 2019 год с календарной разбивкой:

с 1 января 2019 года по 30 июня 2019 года – 2 730,00 руб./тонна и 540,54 руб./м<sup>3</sup> (без учета НДС), 3 276,00 руб./тонна и 648,65 руб./м<sup>3</sup> (с учетом НДС);

с 1 июля 2019 года по 31 декабря 2019 года – 2 784,60 руб./тонна и 551,35 руб./м<sup>3</sup> (без учета НДС), 3 341,52 руб./тонна и 661,62 руб./м<sup>3</sup> (с учетом НДС).

2. Тарифы, установленные пунктом 1 настоящего приказа, действуют с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года.

3. Настоящий приказ вступает в силу после его официального опубликования.

Директор департамента



А.В. Шумский

Фрагмент приказа департамента по ценам и тарифам

Новые тарифы на вывоз ТКО с одного человека:

Для лиц, проживающих в многоквартирных городских домах – **101,7 рублей.**

Для лиц, проживающих в частном городском секторе – **118 рублей.**

Для лиц, проживающих в сельской местности в многоквартирных домах – **79,3 рублей.**

Для лиц, проживающих в сельской местности в частном секторе – **89,8 рублей.**



При этом эти тарифы вырастут уже через полгода, а именно с 1 июля 2019 года. Рост составит 3%.

### **Как был сформирован тариф?**

Тариф на обращение с ТКО в Оренбургской области сформирован впервые. Он учитывает размещение всех твердых коммунальных отходов только на лицензированные полигоны. Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается исходя из единого тарифа, утвержденного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, с учетом налога на добавленную стоимость и норматива накопления твердых коммунальных отходов на одного человека.

Норматив накопления и тариф на обращение с ТКО утверждает Департамент Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов. Рассчитывается норматив по утвержденному Правительством РФ порядку, включающему в себя процедуры сбора, анализа и расчета данных о массе и объеме накапливаемых отходов с учетом их сезонных изменений в течение года.

В тариф входят следующие расходы: затраты на транспортирование ТКО, затраты на обработку и захоронение ТКО с учетом внесения платы за негативное воздействие на окружающую среду, затраты регионального оператора на заключение и ведение договоров с собственниками ТКО.

### **Как ООО «Природа» стало региональным оператором?**

Специализированное предприятие «Природа» получило статус регионального оператора в результате проведенного Правительством Оренбургской области открытого конкурсного отбора в соответствии с федеральным законом. Принять участие в конкурсе были вправе любые компании не только Оренбуржья, но и всей страны. Министерством строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Оренбургской области и специализированным предприятием «Природа» подписано Соглашение об организации деятельности по обращению с ТКО на территории Оренбургской области, которое будет действовать в течение 10 лет.



## **У меня не образуются отходы, почему я должен платить за вывоз отходов?**

Жилищный кодекс Российской Федерации устанавливает, что граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, плату за отведение сточных вод, обращение с твердыми коммунальными отходами.

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2014 г. N 458-ФЗ обязанность по внесению платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами наступает не позднее 1 января 2019 г.

На сегодняшний день все продукты, которые мы покупаем в магазинах, продаются в упаковке, которая, как правило, делается из синтетических материалов, которую можно утилизировать лишь определенным способом.

Также в состав ТКО входит потерявшая свои качества одежда, обувь, предметы быта и жизнедеятельности человека. Поэтому ТКО образуются в процессе жизнедеятельности каждого человека.

## **Кто отвечает за обустройство контейнерных площадок?**

В соответствии с Федеральным законом «Об отходах производства и потребления» создание и содержание площадок накопления твердых коммунальных отходов, определение схемы размещения площадок накопления твердых коммунальных отходов и ведение реестра площадок накопления твердых коммунальных отходов относится к полномочиям органов местного самоуправления, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах.

Согласно п. 26.1 Минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме (утв. постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2013 г. N 290) и пп. 2 п. 11 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме (утв. постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491) содержание общего имущества в многоквартирном доме включает работы по организации и содержанию мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, включая обслуживание и очистку мусоропроводов, мусороприемных камер, контейнерных площадок.



Таким образом, в многоквартирном жилищном фонде обязанность по созданию и содержанию мест накопления твердых коммунальных отходов возлагается на управляющие организации, а в районах индивидуального жилищного фонда (частного сектора) создание и содержание контейнерной площадки является компетенцией органов местного самоуправления.

**Я не заключил договор с региональным оператором, почему я должен платить?**

- Договор на оказание услуги по Обращению с твердыми коммунальными отходами обязаны заключить все потребители. Он носит характер публичной оферты. Его проект размещается на сайте компании. Заключить договор можно также в офисе регионального оператора.

В соответствии с Правилами обращения с ТКО если потребитель не направил региональному оператору заявку и документы, то договор на оказание услуг считается заключенным и вступает в силу на 16-й рабочий день после публикации на официальном сайте регионального оператора.

Кроме того, в соответствии с Федеральным законом № 486 от 28 декабря 2016 года обязанность по внесению платы за обращение с ТКО возникает с 01.01.2019 года.

**Может ли собственник отказаться от заключения договора с региональным оператором?**

- В соответствии с действующим законодательством потребители обязаны заключить договор на обращение с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются отходы и находятся места их накопления. Отказ от заключения такого договора не предусмотрен.

**Я собственник двух квартир, но живу только в одной. Почему я должен платить за обе?**

- В случае, если в квартире нет прописанных, то начисление производится по количеству собственников. Это установлено п. 148.36 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354)



При этом главой VIII указанных Правил жителям домов предоставлено право на перерасчет, указан порядок перерасчета и список необходимых документов.

Если региональный оператор, управляющая компания или расчетный центр выявят, что второе жилье сдается внаем или в нем, просто проживают другие жители, а услуга по обращению с ТКО при этом не оплачивается, собственнику придется в полном объеме оплатить не только услугу, но и начисленные за неоплату пени. С более частными вопросами и по конкретным случаям следует обратиться в организацию, которая ведет начисления.

**Информационную помощь можно получить в контактном центре специализированного предприятия "Природа" по номеру 8 (3532) 45-03-57, 8-800-775-84-85.**

**Должны ли заключать договор на вывоз ТКО садоводческое, огородническое или дачное некоммерческое объединение граждан?**

-  
Все собственники ТКО (все организации) обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы.

На основании п. 1 ст. 7 Федерального закона от 29 июля 2017 г. N 217-ФЗ "О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» целями деятельности товарищества являются создание благоприятных условий для ведения гражданами садоводства и огородничества, в том числе, обращения с твердыми коммунальными отходами. Таким образом, такие объединения обязаны выступать стороной договора с региональным оператором твердых коммунальных отходов.

**Будут ли вывезены несанкционированные свалки, и что для этого требуется?**

Работа по ликвидации несанкционированных мест размещения отходов (свалок) будет проводиться в соответствии с Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами за счет средств собственников земельных участков, на которых расположены такие свалки.

### **Как заключить договор (ФЛ)?**

Договор носит характер публичной оферты. Его проект размещен на сайте компании. И в соответствии с Правилами обращения с ТКО если потребитель не направил региональному оператору заявку, то договор на оказание услуг считается заключенным автоматически, вступает в силу на 16-й рабочий день после публикации на официальном сайте регионального оператора.

Проект договора был размещен на сайте ООО «Природа» 26 декабря 2018 года.

**Для заключения договора в письменной форме можно обратиться в офис регионального оператора по адресу: г. Оренбург, ул. Луговая, 1Б, отдел по работе с физическими лицами.**

### **Какая стоимость оказания услуги по обращению с ТКО для жителей Оренбургской области?**

Тариф утвержден Департаментом Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов исходя из множества показателей.

На сегодняшний день для 1 человека в месяц он составляет:

Наименование

Единый тариф с НДС,

многоквартирные жилые дома в городах

101,56

индивидуальные жилые дома в городах

117,94

многоквартирные жилые дома в прочих населенных пунктах

79,18

индивидуальные жилые дома в прочих населенных пунктах

89,73

### **Куда обращаться в случаях, когда некорректно выставлены квитанции или изменилось количество зарегистрированных (ФЛ)?**



Необходимо обратиться в офис платежного агента в зависимости от территории (района) обслуживания:

ОАО «Энергосбыт Плюс»: Бугурусланский, Северный, Асекеевский, Матвеевский, Пономаревский, Абдулинский, Новосергиевский, Александровский, Илекский, Переволоцкий, Красногвардейский, Ташлинский, Акбулакский, Соль-Илецкий, **Сакмарский**, Тюльганский, Октябрьский, Саракташский, Беляевский, Медногорский, Гайский, Новотроицкий, Кваркенский, Новоорский, Бузулукский, Грачёвский, Тоцкий, Первомайский, Ясенский, Светлинский.

АО «Система Город»: Сорочинский, Шарлыкский, Оренбургский район (кроме п. Весенний, с. Ивановка, п. Пригородный), Кувандыкский, Адамовский, Курманаевский, Домбаровский, г. Орск, г. Оренбург (Многokвартирные жилые дома).

ООО «Природа»: г. Оренбург (Индивидуальные жилые дома), п. Весенний, с. Ивановка, п. Пригородный Оренбургского района.

**Именно эти организации осуществляют начисление и сбор платежей за услугу по обращению с ТКО. Обратите внимание! На каждом платежном документе есть контакты и телефонный номер горячей линии организации, которая ведет начисления.**

**Какую информацию необходимо указывать при оплате услуги по обращению с ТКО через электронные платежные системы?**

Для корректного распределения платежей при оплате услуги по обращению с ТКО через электронные платежные системы необходимо обязательно указывать следующую информацию:

Номер лицевого счета по обращению с ТКО

Адрес и ФИО по данному лицевому счету

**Будут ли льготы по оплате услуги по сбору и вывозу мусора? Куда обращаться, чтобы их получить?**

На услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, как на остальные коммунальные услуги, распространяются льготы, предусмотренные действующим законодательством.

Льготы будут рассчитываться автоматически, на основе данных, которые уже есть в органах социальной защиты населения.



Компенсация предоставляется в размере 50% только на льготника:

- инвалиды 1, 2, 3 группы;
- инвалиды и участники ликвидации ЧАЭС, в Семипалатинске, ветераны подразделения особого риска, ПО «Маяк»;
- ветераны труда РФ (ветераны военной службы);
- ветераны труда Оренбургской области;
- труженики тыла (100 % после введения в действие новой региональной льготы);
- дети войны (100 % после введения в действие новой региональной льготы).

Компенсация предоставляется на льготника и всех членов семьи:

- инвалиды (участники) ВОВ, членам семей погибших (умерших) инвалидов (участников) ВОВ - 50%;
- семьи с детьми-инвалидами – 50%;
- реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий – 50%;
- многодетные семьи – 30% (100% после введения в действие новой региональной льготы).

Оренбуржцы, чьи коммунальные платежи превышают 22 процента от общего дохода семьи, могут обратиться за субсидией на оплату ЖКУ. Для отдельных категорий граждан эта планка еще ниже – 12 и 15 процентов (инвалиды ВОВ – 12 процентов, многодетные семьи, одиноко проживающие инвалиды и семьи в составе 2-х инвалидов – 15 процентов).

**Единый социальный телефон для обращений граждан: +7 3532 77-03-03**

### **За что в новой системе обращения с ТКО отвечают управляющие компании?**

В соответствии с пунктом 148.7 Правил № 354 предоставление коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами обеспечивается управляющей организацией, посредством заключения с региональным оператором договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами. На управляющие организации возложена обязанность по содержанию и очистке контейнерных площадок.

В соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда (постановление Госстроя № 170) организации по обслуживанию жилищного фонда обязаны обеспечивать установку на обслуживаемой территории контейнеров для сбора ТКО.

Как заключить договор (ЮЛ)?

Для заключения договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами юридическим лицам необходимо отправить заявку на адрес электронной почты [pismo@priroda56.ru](mailto:pismo@priroda56.ru). Форма заявки размещена на нашем сайте [www.priroda-orenburg.ru](http://www.priroda-orenburg.ru), в разделе «О нас» - «Договоры и уведомления». Согласно полученной заявки будет оформлен и отправлен на заключение договор.

Также можно обратиться в офис регионального оператора по адресу: г. Оренбург, ул. Луговая, 1Б, коммерческий отдел, либо в офис подразделения.

### **Как производится расчет стоимости договора (ЮЛ)?**

Расчет стоимости услуг для юридических лиц производится исходя из утвержденного тарифа и норматива накопления ТКО, утвержденного Приказом Департамента Оренбургской области по ценам и регулированию тарифов.

В случае если у компании имеются индивидуальные контейнеры, установленные на собственной территории, расчет производится исходя из объема контейнеров и периодичности их вывоза.

В соответствии с каким нормативно-правовым актом необходимо вести учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов?

В соответствии с Правилами, утвержденными Постановлением Правительства № 505 от 03.06.2016г.

### **Контейнер установили вблизи домовладения (ФЛ), прошу переставить в другое место.**

Для решения этого вопроса необходимо обращаться в органы местного самоуправления, т.к. именно на местную администрацию, согласно постановления Правительства РФ от 31.08.2018 №1039, возложен процесс



создания мест накопления ТКО.

### **Почему не убираются отходы вблизи контейнерной площадки?**

Региональный оператор несет ответственность за обращение с ТКО с момента погрузки таких отходов в мусоровоз. При этом региональный оператор осуществляет уборку мест погрузки твердых коммунальных отходов, то есть подбор оброненных (просыпавшихся) при погрузке твердых коммунальных отходов и перемещению их в мусоровоз.

Работы по содержанию площадок накопления твердых коммунальных отходов, включая обслуживание и очистку контейнерных площадок обязаны проводить организации по обслуживанию жилищного фонда (ТСЖ, управляющие компании и др.)

### **Какие отходы входят в ТКО?**

К твердым коммунальным отходам относятся отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

#### **Основные:**

отходы из жилищ;

мусор от офисных и бытовых помещений предприятий;

пищевые отходы (кроме продукции, утратившей потребительские свойства);

упаковка продуктов (стеклянная, деревянная, полимерная и т.п.);

отходы от текущего ремонта жилых помещений (такие работы связаны с устранением возникших неполадок, улучшением состояния помещения и не должны вносить серьезных изменений в помещения, затрагивать несущие конструкции);

крупногабаритные отходы;

отходы при предоставлении услуг торговли;

отходы от уборки гостиниц;

отходы от учреждений, предоставляющих услуги в области образования, искусства, развлечений, отдыха и спорта;

отходы от парикмахерских, салонов красоты, бань и саун.

В этот перечень не входят:

отходы, образующиеся от ухода за зелеными насаждениями;

отходы от капитального ремонта, реконструкции жилых помещений;

отходы животноводства (биологические отходы, навоз и т.п.);

промышленные отходы (нефтепродукты, металлические изделия, зола и шлаки, масла, резина и др.)

электронная бытовая техника;

ртутные лампы.

и многие другие отходы.